

個人情報保護方針

株式会社 産業NAVI(以下「当社」といいます。)は、業務上取扱う個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づき、個人情報保護マネジメントシステムを定め、個人情報の適正な取扱いに努めます。

1. 個人情報の取得、利用および提供に関する方針

- ・ 当社は、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得します。
- ・ 当社は、個人情報を取得する場合、利用目的を明らかにし、利用目的の達成に必要な範囲で取扱うとともに、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- ・ 当社が取得した個人情報は、法令等に定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく第三者に開示、提供しません。なお、個人番号ならびに特定個人情報については、法令等に定める場合を除き、第三者に開示、提供することはありません。
- ・ 当社は、個人情報保護管理者を設置し、全ての従業員に本方針を周知徹底し、個人情報を適切に取扱います。

2. 個人情報の取扱いに関する法令および指針その他の規範の遵守に関する方針

- ・ 当社は、全ての従業員に対し、定期的に個人情報保護に関する研修を実施し、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、その他の関係法令および国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正に関する方針

- ・ 当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止のため合理的な安全対策を講じます。
- ・ 当社が個人情報の処理を第三者に委託する場合は、厳正な調査を行い、十分な個人情報の保護水準を満たしている企業を選定し、適切な監督を行います。
- ・ 万一事故が発生した場合は、速やかに是正対策を実施します。

4. 苦情および相談への対応に関する方針

- ・ 当社は、本人からの個人情報の開示、訂正、削除、利用の停止等の求めに対し、本人確認のうえ、別途定める手続きに従い対応します。
- ・ 個人情報の取扱い等に関する苦情および相談には、「個人情報に関するお問合せ窓口」を設け、対応します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に関する方針

- ・ 当社は、個人情報保護マネジメントシステムに関し、取扱う個人情報およびその扱い方や事業環境の変化等に対応するため、定期的に監査を実施し、継続的に改善します。

6. その他

- ・ 当社は、本方針をポスターとして、当社内に掲示し、全従業員に周知します。
また、本方針をホームページ(<http://www.navida.ne.jp/sangyo/>)に掲載し、内外に公表します。
- ・ 当社は、事業内容や社会情勢の変化等に対応するため、必要に応じて本方針を改定することがあります。

制定日 2018年 4月 1日

株式会社 産業NAVI

代表取締役 吉野 博史

個人情報のお取扱いに関する重要事項

お客様が株式会社 産業NAVI(以下「当社」といいます。)のサービスをご利用いただくにあたって、「個人情報のお取扱い」に関し、あらかじめご同意いただく必要がある事項を以下に記載しております。

記載事項をご了承いただいたうえで、お申込みまたは各種ご請求をいただきますよう、お願い申し上げます。

1. 個人情報取扱事業者名／個人情報保護管理者

株式会社 産業NAVI / 代表取締役 吉野 博史

2. 取得する個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきます。

- ・ 産業Naviホームページの募集、制作、実施、管理およびこれらのご連絡
- ・ ご請求いただいた資料の送付、その後のご連絡・対応
- ・ グループ団体の商品・サービスのご案内・提供
- ・ ご相談、苦情等に関するご連絡、対応
- ・ その他、各種サービスに関連・付随する業務

3. 個人情報の共同利用について

当社は、開示対象個人情報について、当社の責任のもと、以下の利用目的のために共同利用することがあります。

- ・ 共同利用者の利用目的:グループ団体が提供する保険・共済商品のご案内・ご提供
- ・ 共同利用される個人情報の項目:社名、担当者名、業種、住所、電話番号、メールアドレスおよび契約内容
- ・ 共同利用者の範囲:一般財団法人神奈川県経営者福祉振興財団、神奈川県福祉共済協同組合
- ・ 共同利用される個人情報の取得方法:お客様からご記載いただく申込書、契約書、はがき等の紙媒体での取得・ホームページや電子メール等によるデータの取得

4. 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。

委託業務としては次のようなものがあります。

- ・ ホームページ制作に関する業務
- ・ 各種書類等の発送に関する業務
- ・ ご利用料金等の収納に関する業務
- ・ ITシステムの運用・保守に関する業務

5. 開示対象個人情報の開示等の求めに応じる手続き

当社は、ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)に応じます。

開示等に応ずる窓口は、下記「個人情報に関するお問合せ窓口」です。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が個人情報を提供することは任意ですが、提供されなかった場合、対応するサービスをご利用いただけなくなる場合があります。

個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報の取扱い等に関する苦情および相談には、下記の窓口で対応いたします。

【個人情報に関するお問合せ窓口】 株式会社 産業NAVI

住 所：〒231-0004 横浜市中区元浜町4-32

TEL：045-671-7125

FAX：045-664-7598

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（土・日曜日、祝日および当社の休業日は受付できません）